

Use Concept

Ergonomie pour l'innovation
et les nouvelles technologies



Méthode de retour d'expérience

Nicolas LEROY
Achille Gautheron

Principe

- Recueil des avis et de l'expérience utilisateur

Qui ?

- Visiteurs du salon

Comment ?

- Via un questionnaire sur tablette :
 - Quantitatif
 - Qualitatif



Quantitatif : questionnaire UEQ

J'ai trouvé cette innovation:



Questionnaire standardisé

- **Score de la qualité pragmatique** : ce qui témoigne d'un sens pratique et réaliste
- **Score de la qualité hédonique** : vise à mesurer le plaisir et / ou la satisfaction éprouvés à la vue ou à l'usage d'un produit
- **Score de l'attractivité globale** : mesure l'attraction de l'innovation

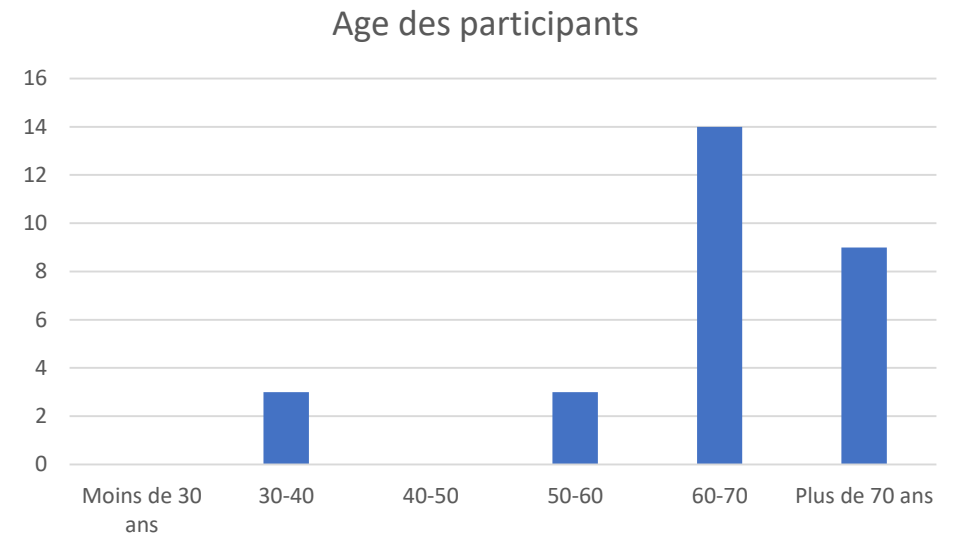
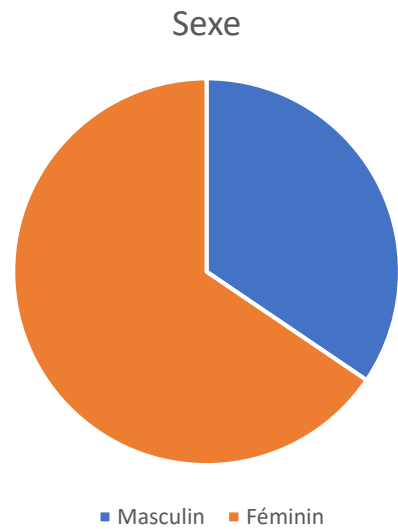


C'est un test basé sur la 1^{ère} impression. Il est possible qu'il y ait un « effet démo » car les visiteurs ne manipulaient pas toujours les innovations.

Questions « de base »

- **Les fonctionnalités de ce système répondent à mes attentes ?**
 - **Pouvez-vous nous dire quels sont les éléments qui vous plaisent dans ce produit ?**
 - **Quels sont tous les éléments que vous n'aimez pas dans ce produit ?**
 - **Quelles évolutions souhaiteriez-vous pour cette application ?**
-
- Possibilités d'ajouter – personnaliser les questions

Caractéristique des visiteurs

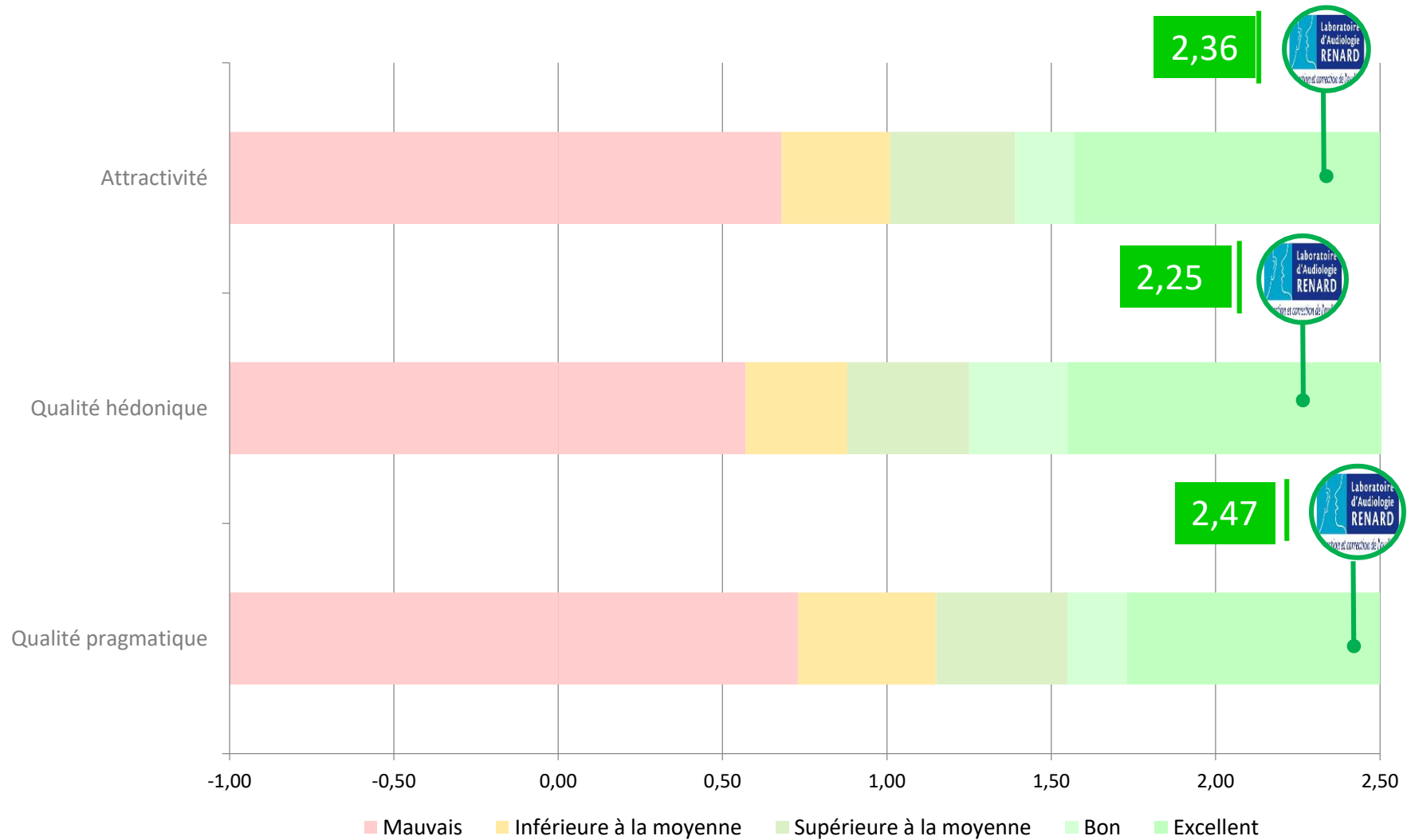


Laboratoire d'audiologie Renard



La 1^{ère} plateforme pour une prise en charge holistique du malentendant afin de maximiser ses chances de retrouver une audition et une communication performantes dans toutes les circonstances de sa vie personnelles

Résultat UEQ



Nombre de personnes ayant évoqué le sujet

Points positifs

Bruits et sons du quotidien (9)

Ludique (4)

Rapide (3)

Simple (3)

Originale (2)

Score reflète la réalité (2)

Cible les besoins (2)

Gratuit



Protection et correction de l'audition

Points négatifs

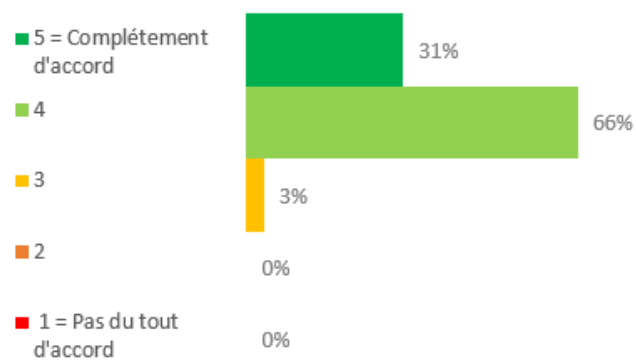
Taille des caractères trop petite

Les évolutions selon les visiteurs

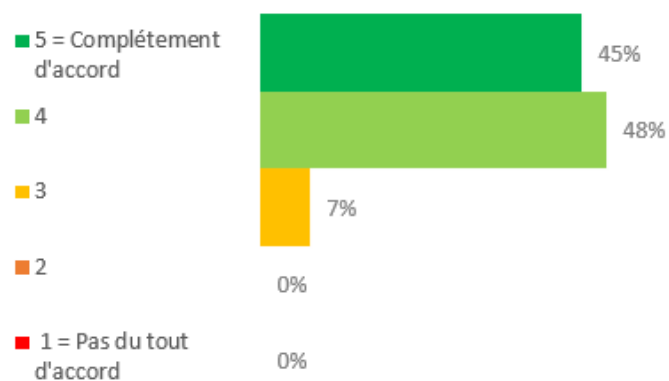
- Situations différentes
- Diversifier les bruits dans les catégories
- Ajouter des voix aiguës, des bruits de cuisines

Laboratoire Renard-Résultat questionnaire

L'outil permet de caractériser votre gêne auditive au quotidien et vos besoins d'écoute



Les sons et les bruits proposés par l'application correspondent à ceux entendus durant votre quotidien



Le score établi par l'application correspond à votre audition

